

出張料金等および利用規約改定のお知らせ

令和8年4月1日より、出張料金の体系および利用規約を以下の通り改定いたします。

1. 出張料金の改定について

当社では長らく現在の料金にてサービスを提供してまいりましたが、昨今の燃料費をはじめとする諸経費の高騰、および、より円滑なスケジュール調整によるサービス向上を図るため、出張料金の体系を以下の通り変更させていただきます。

現行料金：出張料金 一律 3,300 円

新料金：

前日までのご予約：3,300 円（据え置き）

当日出張（即日）：5,500 円（新設）

※作業環境により、別途、駐車料金を請求する場合がございます

※西淀川区・淀川区の創業時より継続してご利用いただいている一部のお客様向けの特別料金につきましても、本改定に伴い通常料金へと統合・変更させていただきます。

2. 利用規約の改定について

平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

おかげさまで、当社をご利用いただけるお客様が年々増えており、より多くの方に迅速かつ質の高いサービスを提供し続けることが当社の責務と考えております。

これに伴い、ルールの特明確化によるお客様間の公平性の担保、サービスのさらなる向上、および昨今の社会情勢を鑑みたトラブル防止を目的として、以下の通り利用規約を改定（一部新設）いたします。

すべてのお客様に、より安全かつ快適にサポートをご利用いただくための指針となります。お手数ではございますが、内容を必ずご一読くださいますようお願い申し上げます。

パソコン出張サポート利用規約

本規約は、コンティニュー（以下「当社」といいます。）が提供する「パソコン出張サポート」（以下「本サービス」といいます。）をお客様が利用する際の諸条件を定めたものです。お客様は、本サービスを申し込むことにより、本規約のすべての条項に同意したものとみなされます。

第1条（本サービスの内容）

当社は、訪問スタッフがお客様の指定した場所に訪問し、パソコン、スマートフォン、タブレット、周辺機器等（以下「本件機器等」といいます。）の設置設定、操作指導、部品交換、トラブル解決等のサービスを提供します。

第2条（本サービスの制限・同意事項）

正規ライセンス：本件機器等の OS・ソフトウェアについて、メーカーサポートが継続中であること、およびお客様が正規ライセンスを有していることが提供条件となります。

作業時間：利用環境等により作業内容が変動するため、完了時間を保証することはできません。当日中に完了しない場合や部品交換・再訪問を要する場合は、別途追加料金が発生します。

再セットアップ：工場出荷状態に戻す作業（リカバリ等）を行う場合、保存されていたデータや設定はすべて消去されます。必要なソフトウェアの再インストールをお客様自身で行わない場合は、別途費用にて承ります。

第3条（サポート料金および支払い）

料金：お客様は、当社が定める料金表に基づき、サポート料金を支払うものとします。

支払い方法：作業完了時に、現金、クレジットカード、または当社指定の決済サービスにてお支払いいただきます。

領収書：クレジットカードまたはキャッシュレス決済の場合、各決済代行会社が発行する利用明細等をもって領収書に代えさせていただきます。

だきます。原則として当社からの二重発行はいたしません。

第4条（委託先）

当社は、本サービスの全部または一部を第三者に委託する場合があります。この場合、当社は委託先に対し、お客様の個人情報を適切に取り扱うよう監督いたします。

第5条（契約の成立）

契約成立：お客様が本規約に同意し、本サービスを申し込んだ時点で契約成立となります。代理人による申し込みは、所有者の同意を得たものとみなします。

未成年者：未成年者による申し込みには法定代理人の同意を要します。

反社会的勢力の排除：お客様が反社会的勢力に該当する、またはその疑いがあると判断した場合、サービス提供をお断りします。

第6条（作業の完了および中止）

完了の定義：作業終了後、お客様が動作を確認し、署名（またはこれに準ずる確認）を行った時点で完了とみなします。

作業の中止：次の各号に該当する場合、作業を中止します。その際、実施済みの作業料および出張料金は全額お支払いいただきます。

- 一 違法行為、または公序良俗に反する作業を要求された場合（資格を要する運送業や法律文書作成等の依頼を含む）
- 二 必要な機器やインターネット環境が整っていない場合
- 三 機器の致命的な不具合により、継続が不可能と判断した場合
- 四 作業に必要なアカウント情報やパスワードが開示されない場合
- 五 第9条（禁止事項）に該当する行為があった場合

第7条(保証・再訪問)

作業完了後1ヶ月以内に、同一箇所でも同一症状が再発した場合、無償で再サポートを行います。ただし、お客様による設定変更、改造、ソフトウェアの導入、または物理的破損に起因する故障については、保証の対象外(有償)となります。

第8条(免責事項)

損害賠償：当社が負う責任は本規約の範囲に限られ、予測不能な損害、逸失利益、第三者からの賠償請求については一切の責任を負いません。

賠償上限：当社の過失による賠償額は、本件機器等の時価(減価償却後)を上限とします。

遺失物：お預かりした機器等を、作業完了の通知から90日を経過してもお引き取りいただけない場合、所有権を放棄したものとみなし、当社にて処分いたします。

第9条(禁止事項)

お客様による以下の行為を固く禁じます。該当する場合、当社は即時にサービスを中断し、今後の利用停止、電話・メール・SNS等の着信および受信制限、ならびに民事・刑事上の法的措置を講じることがあります。

- 一 スタッフや当社に対する誹謗中傷、暴力、威嚇、ハラスメント行為
- 二 スタッフへの長時間拘束、過度な要求、不当な値引き要求
- 三 酒気を帯びた状態での対応
- 四 当社が回答済み事項について、執拗に面談や連絡を強要する行為

第10条(規約の変更)

当社は、法令の範囲内で本規約を随時変更できるものとします。変更後の規約は、当社ウェブサイト等で告知した時点より効力を生じます。

第11条(準拠法・裁判管轄)

本規約は日本法に基づき、紛争については大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を専属的管轄裁判所とします。

改定日：令和8年4月1日

(令和7年1月5日制定、令和8年3月31日までの旧利用規約はこちら)

<https://continue-web.com/rule.html>

